

一般社団法人 佐賀観光連盟が九州佐賀国際空港に観光案内所を開設し、 国内外からの旅行者に佐賀県の魅力を発信

10月27日、(一社)佐賀県観光連盟は、佐賀市川副町の九州佐賀国際空港ターミナルビル1階に観光案内所を開設しました。多様化する国内外の観光客に対して、ニーズに応じた県内外の観光資源をはじめとする、さまざまな観光情報を的確に提供することで、観光客の満足度の向上と観光振興を図ることを目的としています。

新型コロナウイルス感染症が終息した後を見据え、国内旅行者だけでなく、インバウンドに対しても県内の魅力を発信するため、英語、中国語、韓国語でも対応しており、その他言語については、「外国人観光客向け 多言語コールセンター」や翻訳機(ポケトーク)により対応しています。コールセンターでは、観光案内や通訳サービスについて、英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、フランス語、ドイツ語、イタリア語、スペイン語、ポルトガル語、ロシア語、ネパール語、タガログ語、マレー語、ミャンマー語、クメール語の17カ国語で対応しています。コールセンターは、24時間・365日、Skypeを使って無料で利用することができます(電話からは通話料が必要です)。

観光案内所(床面積28.26㎡)は、国際線到着ロビー近くに設置しました。「佐賀の暮らしと文化に出会う旅—『HELLO SAGA DESIGN』」をコンセプトに、佐賀県産の木材を使用した円形のカウンターを設け、県内及び隣県の観光パンフレットや、有田焼や日本酒など市町の特産品を飾っています。観光連盟の担当者は、このコンセプトについて、「『HELLO SAGA DESIGN』は、佐賀を体験するすべての人々をお迎えする佐賀ならではの合言葉です。観光スポットだけでなく、県民が日常的に訪れるお店、農産物の生産風景やものづくりの技術など、佐賀の日常の暮らしそのものを包括して『SAGA DESIGN』と呼んでいます。そして、来県者を単に観光客として扱うのではなく、共に暮らす生活者としてお迎えし、地元住民とのコミュニケーションを楽しんでもらうことで、佐賀の暮らしの本質に触れていただき、その経験を積み重ねることによって、ゆくゆくは、佐賀県への移住や2拠点居住を検討していただくことを目指しています。」と話しています。空港の2、3階のリニューアルと併せて開設して以来、航空機利用者以外も多く来訪しており、「こういうところできてよかった」という声も上がっているということです。

今後について、観光連盟の担当者は、「『SAGA DESIGN』との出会いを促進し、受け入れる側のより質の高いおもてなしを実現することで、佐賀のブランディングや情報発信に繋げ、来県者の満足度向上を目指したい。」と話しています。

観光案内所の営業時間は、8:30~18:00で、原則年中無休です(※飛行機の便数および離発着時間等によって変動。九州佐賀国際空港の閉館時は休業)。



問い合わせ先

九州佐賀国際空港・観光案内所(一般社団法人 佐賀県観光連盟)

電話: 0952-37-1345 FAX: 0952-26-7528 Email: info-airport@saga-kanko.jp

