

団体名

小松空港協議会

取組事例

タイトル

小松空港ホームページの多言語対応

概要

小松空港ホームページ(<http://www.komatsuairport.jp/>)の一部を外国語にて公開



背景・課題

小松空港はソウル、上海、台北への定期便が就航しており、近年外国人利用者が増加している。このため、英語、韓国語、中国語（繁体字、簡体字）に対応した外国語版のホームページを表示させ、利用者サービスの向上につなげる必要があった。

工夫したポイント

外国語版については、小松空港からの二次交通や施設案内など表示情報を絞ることにより、見やすさ、利用しやすさに配慮している。

得られた成果

平成27年3月の利用開始以来、外国語版へのアクセス数は毎月一定数あることから、外国人利用者の方に広く利用されていると考えている。

連絡先

部署名 :小松空港協議会(石川県企画振興部空港企画課内)
TEL :076-224-1337
E-mail :e120800@pref.ishikawa.lg.jp