

## 「語学バッジ」で札幌へようこそ

「外国語案内 OK」のバッジ、3カ国語に対応  
地域全体でおもてなし力向上を目指す

札幌商工会議所（札商）が外国人受入環境を整備するために札幌観光協会と協力して製作した「語学バッジ」が企業や団体に広まっている。北海道を訪れる外国人観光客は、13年度は前年度比46%増の約115万人で、03年度の約29万人から4倍に増加。13年9月に製作した「語学バッジ」は、14年10月には頒布数が英語（約1,300個）・中国語（約470個）・韓国語（約320個）の3種類で累計約2100個になった。北海道ではアジアからの観光客が全体の80%以上を占めることから、英語に加えて中国語と韓国語を選んだという。



「語学バッジ」現在は3言語を用意

外国語を話せるスタッフがバッジを着用することで、接客現場でのコミュニケーションの向上を図るとともに、業界関係者の語学習得意欲を高めることが狙い。裏面は安全ピンとクリップの併用とし、男女ともに業務中に使いやすいよう工夫をしたほか、重量も軽めにデザインした。

1個200円。札幌市内の企業や団体単位での申し込みが多いが、外国人と接する機会が多いということで個人で申し込む人もいう。デパートなどの商業施設からの申し込みが最も多く、ホテル・旅行会社などでも利用されている。12年12月から語学バッジを導入した札幌全日空ホテルでは、英語用バッジを15名、中国語用バッジを4名が着用し接客にあたっている。「外国人のお客さまより気軽に声をかけられるようになりました。中国語圏の方と会話しやすくなったようです。語学バッジを着用しているスタッフのモチベーションも上がってきています。」とフロントマネージャーは効果を語る。

札幌では、バッジの使用者の語学基準は特に定めていないが、その言語を使って簡単な商品説明や観光案内ができること、英検等の語学検定であれば概ね2級以上を目安にと薦めている。

**Staff members wearing these badges are able to speak the language indicated on the badge. Please feel free to chat or ask questions.**

佩戴此徽章的工作人员，能为您提供徽章上所示语言的服务。如有问题请随时询问。

佩戴此徽章的工作人员，能为您提供徽章上所示语言的服务。如有问题请随时询问。

이 배지를 착용하고 있는 직원은  
각 배지에 표시된 언어로 말할 수 있습니다.  
부담없이 말을 걸어 주십시오.

Sapporo Chamber of Commerce and Industry  
Sapporo Tourist Association

「語学バッジポスター」

また、札商のHPには、「バッジを着用しているスタッフは、バッジに記載されている言語を話すことが出来ます。お気軽にお声掛けください」と英語・中国語・台湾語・韓国語で書かれた「語学バッジポスター」もアップされており、バッジを付けたスタッフがいる所では店頭に貼るなどしている。

札商は、外国人の受入には語学面の課題が残っていると考え、8月からは語学バッジのフォローアップ事業として「語学&おもてなし出前講座」を始め、企業毎のニーズに応じて希望の内容と回数で講座を行い、地域全体での「おもてなしスキルアップ」に貢献しようと考えている。

## 問い合わせ先

実施主体：札幌商工会議所 国際・観光部 国際交流・観光課

T E L : 011-231-1330