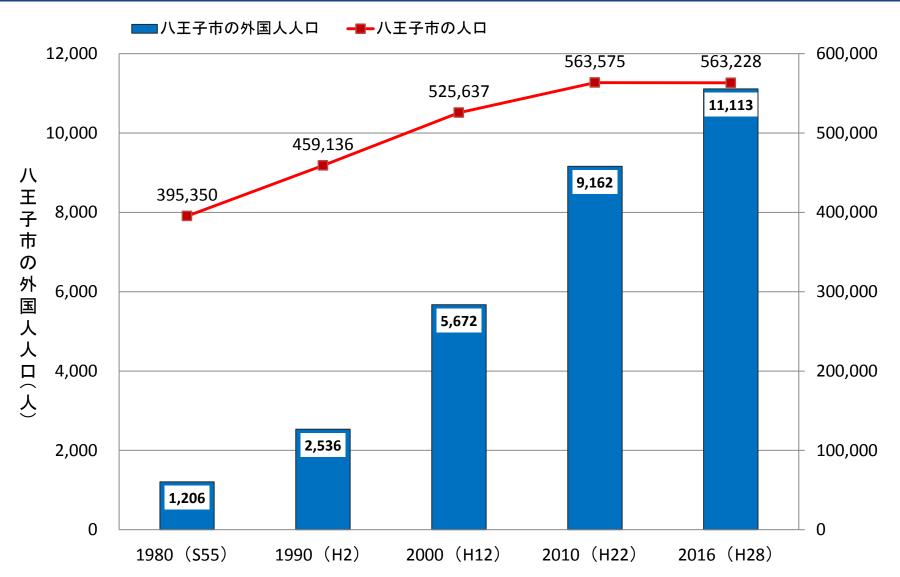


外国人と共に暮らすために ・心と心がつながるおもてなし~

八王子市 市民活動推進部 多文化共生推進課 主査 櫻井

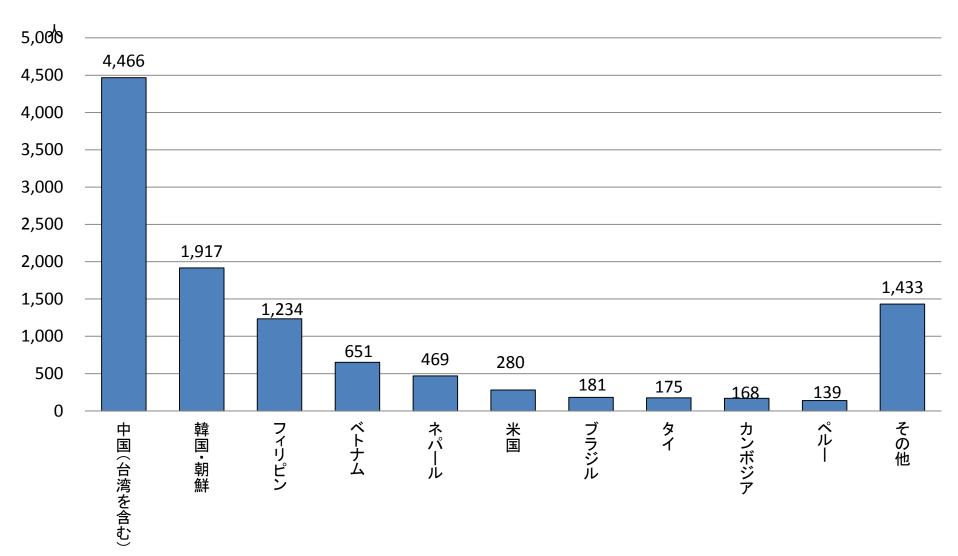
八王子市における外国人人口の推移



八王子市の日本人及び外国人人口(人)

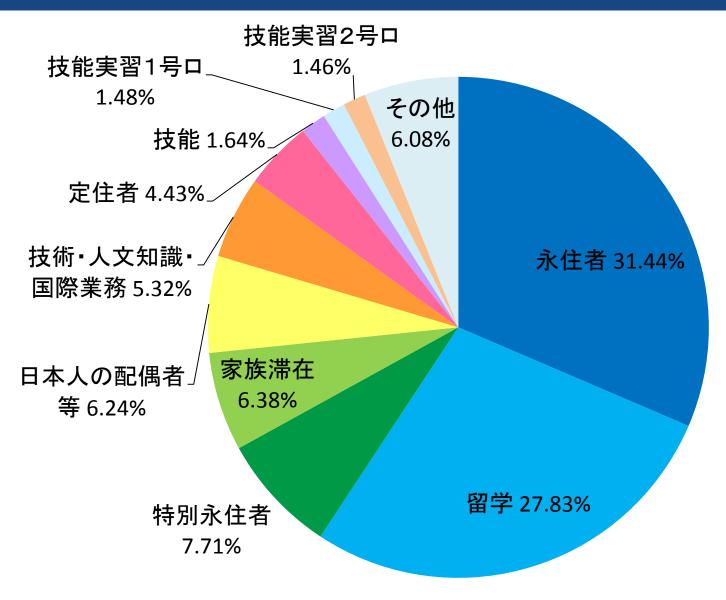


八王子市における国籍別外国人人口





八王子市の外国人市民の在留資格内訳





八王子市多文化共生推進プラン

策定年月

平成25年3月

計画期間

平成25年度~平成34年度

基本理念

国籍、民族、文化の違いを互いに認め合い、 助け合い、活かし合いながら、共に暮らす 多文化共生のまちづくり

基本目標

基本目標1

外国人も安心して暮らせるまちの実現

<施策の柱:コミュニケーション支援の充実・生活支援の充実>

基本目標2

国際感覚豊かな市民を育むまちの実現

<施策の柱:多文化共生意識の啓発、国際理解・国際交流の推進>



主な多文化共生推進事業

◆外国人市民へのコミュニケーション・生活支援

- ●相談事業
 - 〇 在住外国人サポートデスク
 - 〇 外国人のための無料専門家相談会
 - 〇 行政書士による外国人個別相談
 - ●多言語による情報提供
 - 外国人向け情報誌「Ginkgo」(英・中・韓・スペイン)
 - 〇 メール配信サービス(英・中)
 - 外国人のためのくらしの便利帳(英・中・韓)
 - 〇 ホームページ(英・中・韓)



●外国人市民のための防災訓練

- 〇 町会・自治会主催防災訓練への参加
- 〇 立川防災館における防災体験
- 〇 総合防災訓練への参加(防災体験ツアー)
- 〇 市民センター避難所設置訓練への参加

●外国人留学生支援

- 〇 外国人留学生奨学金
- 〇 外国人留学生の地域活動への参加
- 〇 外国人留学生住居賃貸代行保証料補助金
- 留学生就職支援セミナー、企業めぐり
- 〇 外国人留学生の高齢者施設訪問



●コミュニティ支援

- 〇 外国人市民ネットワークの構築(キーパーソン育成)
- 〇 市民向けやさしい日本語講座

●その他

- 〇 学習支援指導者への研修会
- 〇 日本語ボランティア養成講座
- 〇 多文化共生推進事業協力員

◆多文化共生意識の啓発

- 〇 小中学生向け国際理解教育教材の作成
- 〇 教員向け国際理解教育研修
- 〇 市民向け多文化共生講演会(フォーラム)
- 〇 職員向け多文化共生研修



市民センターにおける外国人防災訓練

概要

大規模地震を想定し、外国人市民が市民センターに避難し、外国人避難者の受付、語学ボランティアの派遣依頼、参集及び通訳訓練を実施。

訓練内容

- 〇 外国人支援センターの設置
- 〇 外国人避難者受付等の手順確認
- 〇 防災無線を使って語学ボランティア依頼
- 語学ボランティアの連絡・参集





市民センター避難所開設訓練(通訳訓練)



町会·自治会防災訓練

概要

町会・自治会が実施している防災訓練に外国人 市民も一緒に参加する。

実績

- 〇 平成25年度:北野町会 他2件
- 〇 平成26年度:北野町会 他1件
- 〇 平成27年度: 長房西団地連合会自治会 他1件
- 〇 平成28年度:4町会合同 他1件

目的

- 〇 外国人市民への防災意識の啓発
- 〇 町会・自治会の多文化共生意識啓発
- 〇 外国人市民の社会参加(町会活動への参加)





自治会防災訓練





町会防災訓練(通報訓練)



多文化共生推進事業協力員

概要

外国語で日常会話ができる職員を登録し、必要に応じて各部署に派遣。(登録者:82人 平成29年6月現在)

役割

- ○日常業務での通訳、翻訳
- 〇 国際交流事業での通訳
- 〇 災害時における外国人市民への対応

名札





FBを活用した外国人コミュニケーション支援

概要

FBを活用し、外国人市民のネットワークを構築し、 情報交換や災害情報の提供等を行う。

実績

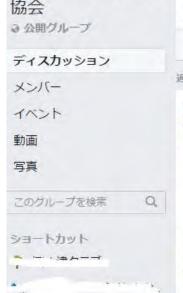
- 〇 平成25年度: 中国語:51人
 - 韓国・朝鮮語:17人
- 〇 平成26年度:英語(フィリピン):28人
 - スペイン語(ペルー):19人
- 〇 平成27年度:英語:25人
 - ベトナム語:17人

活動内容

- O FBを活用した情報交換
- 交流会(ベトナム料理会、高尾山登山・・・)
- 〇 災害発生時における防災情報の提供(予定)

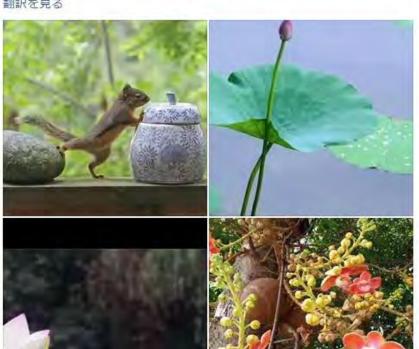






.. 8









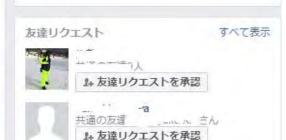


日本語

友達1人 - メンバー24,532人

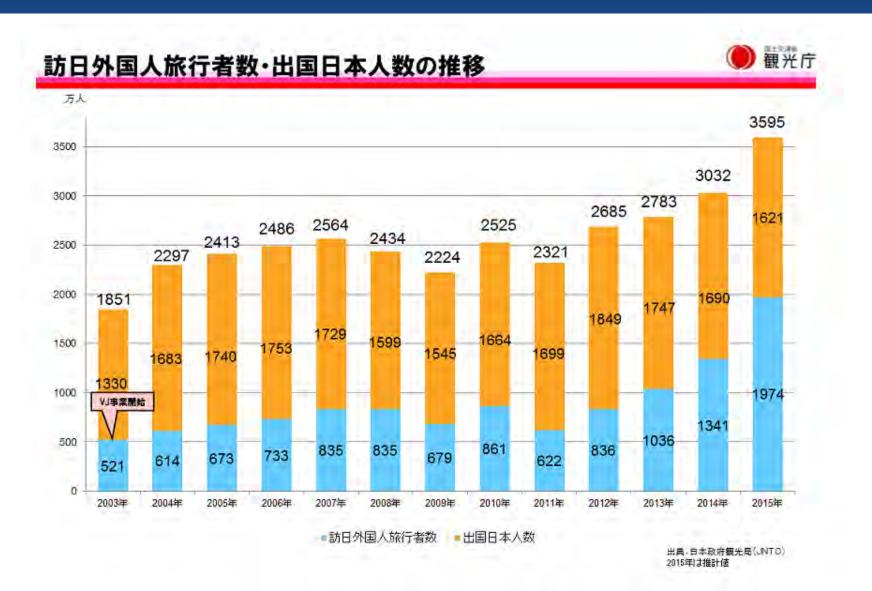
+参加する

+参加する





訪日外国人旅行者の推移



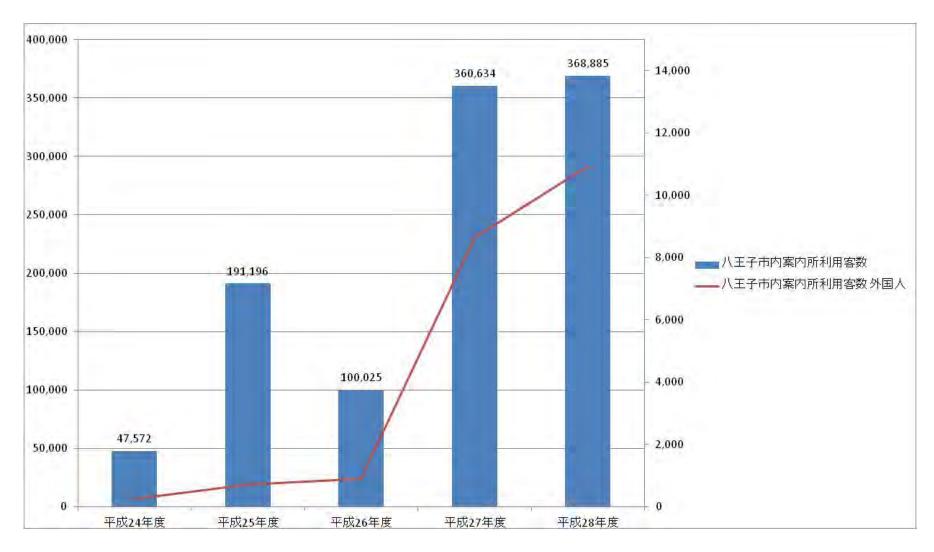
訪都外国人旅行者の推移

≪訪日・訪都外国人旅行者数及び訪都国内旅行者数の推移≫



出典:「東京都観光客数当実態調査」(東京都)

八王子市訪日外国人旅行者の推移



八王子市の魅力ある特徴

◆八王子市の資源

〇自然・歴史、文化、伝統・産業技術・食など

- •高尾山、陣馬山、河川
- ·八王子城跡·滝山城跡 (日本100名城·続日本100名城)、 千人同心
- ・八王子織物、八王子車人形、東京こけし
- まつり(八王子まつり、いちょう祭り等)
- •先端技術

OH29年度

•市制施行100周年

(全国都市緑化はちおうじフェア:9月16日~10月15日)



高尾山



高尾山口観光案内所(むささびハウス)

◆高尾山口観光案内所(むささびハウス)

開設: 平成27年4月29日

運営 : (公社)八王子観光コンベンション協会

〇英語対応可能な職員の配置

- ・年間300万人が訪れると言われる高尾山
- ・外国人観光客数の増加
- 外国人観光客への情報提供

OICTの活用

・翻訳アプリの導入

(総務省、国立研究開発法人情報通信研究機構)

情報通信機構ボイストラ

・多言語コールセンターの活用 (東京都:東京観光案内窓口認定)

〇案内窓口対応

- ・市内大学の留学生
- •多言語対応(英語、中国語、韓国語)
 - ※実績 58件(H28年度)
 - ※中国語圏:香港、台湾、マレーシア

〇多言語表記

・案内所看板(5か国語及び iマーク) 八王子産材を使用

◆多言語観光マップ

〇宿場町マップ

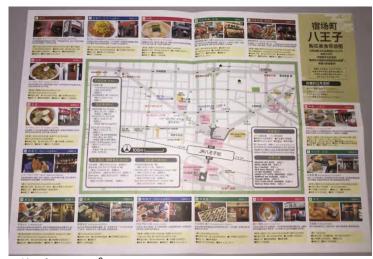
- ・中国人観光客のバス旅行者の増加
- ・ゴールデンルートの前後泊地
- ・市内のホテルに宿泊し、翌朝には出発する⇒八王子に宿泊していることすら知らない人がいる

学園都市の強みを活かす(市内21大学) !!!



宿場町マップ(簡体字)を作成

- ・「学生と市長のふれあいトーク」 大学生から提案 <宿場町構想:宿場町マップ>
- ・大学、八王子商工会議所等の観光 関連事業者、企業、市の産官学民の 連携
- ・市内ホテルや観光案内所で配布
- ・八王子商工会議所への補助金



街中マップ





指さし会話帳

多言語観光マップ

◆研修

〇異文化理解

開催日:平成29年3月7日

主催者:(公社)八王子観光協会

参加者:37人

(観光案内所等のガイド、国際協会、観光協会、関

東観光広域連携事業加盟団体、市等)

目 的:観光ガイドボランティア、案内所等での外国人対

応の心構えや、外国人観光客の動向を把握、危

機管理時の対応。

◆その他

- •異文化理解研修
- 多言語パンフレット
- ・東京観光財団(都庁、バスタ新宿等)
- ・セールスコール(台湾等の東南アジア圏)
- •八王子国際協会
- ·外国人向け観光PR(横田基地)
- •海外友好交流都市(台湾:高雄市、韓国:始興市)
- ・中心市街地でのFree Wi-Fi
- 599ミュージアム(観光・交流・学習機能)

◆課題

「高尾山を訪れる観光客をいかに回遊させるか?」

◆今後の展開

H29年度

・外国人観光客誘致「QRコード付き観光PR扇子」

特徴:日本らしさ、QRコードで観光情報ページへ移動

効果:①お土産

②QRコードで八王子の情報が海外へ拡散

③東京オリンピックに向けた効果的なPR