



公式到着出発地点及び乗換地点における出入国輸送支援及び専用車両の調達・運用・管理に関する業務委託について

Tokyo 2020 輸送局

2021年5月25日

案件概要

目的

海外からの入国者がコロナ感染対策のため公共交通機関を利用出来なくなったことにより、公式到着出発地点及び乗換地点における出入国輸送支援及び専用車両を調達（複数単価契約）・運用・管理に関する業務委託を発注する。

必要性

- ・ステークホルダー向けのプレイブック及びコロナ調整会議において公共交通の不使用が規定され、従来公共交通による出入国輸送サービスを予定してIFやメディアに対し専用車両による輸送サービスを提供しなければいけなくなった
- ・コロナ調整会議における中間整理「アスリート・大会関係者の出入国に係る措置の在り方《出入国措置の在り方》」において「密閉・密集・密接の回避」に該当する事業である。

〈プレイブックの記載〉

入国後14日間は、公共交通機関を使用してはいけません。バスやフリート、貸切タクシー（公共交通が使用できない間の入国後14日間にステークホルダーに対して専属的に提供される特別なタクシーサービスとして東京2020が提供する貸切タクシー）といった大会専用車両のみを使用してください

業務内容

- ・ 人件費
- ・ 車両費
- ・ その他経費(管理・運営・諸経費)

1. コロナ対策を踏まえた輸送手段の見直しの方向性

輸送手段の見直し(概要)

赤枠：入出国TP代替輸送(本件調達)

SH	内訳	入出国時 輸送/移動		滞在時 輸送/移動					
		従前	コロナ対策	従前	コロナ対策		札幌・福島・仙台・伊豆/富士	江ノ島・鹿島	コロナ対策
					14日以内	15日以降			
NOC/NPC	選手団、コーチ	大会専用車両		大会専用車両＋公共交通	大会専用車両のみ		新幹線・航空機	大会専用車両	現時点では調整中
IF	TOTD	NEX・空港リムジンバス等 公共交通 (都市間は、新幹線)	(新)大会専用車両	大会専用車両＋公共交通	大会専用車両のみ		新幹線・航空機	大会専用車両	
	TO,TD以外				大会専用車両＋ (新)大会専用車両	大会専用車両＋公共交通			
OF		大会専用車両		大会専用車両＋公共交通	大会専用車両のみ	大会専用車両＋公共交通	新幹線・航空機	大会専用車両	
メディア	RHB/PRS	NEX※1・空港リムジンバス等 公共交通 (都市間は、新幹線)	(新)大会専用車両	大会専用車両＋公共交通	大会専用車両＋ (新)大会専用車両	大会専用車両＋公共交通	新幹線・航空機 (※2)	自己負担(TP利用可) → TP代替措置の検討	
	OBS					大会専用車両			
マーケティングパートナー		大会専用車両		大会専用車両＋公共交通	大会専用車両のみ	大会専用車両＋公共交通	新幹線・航空機 [自己負担]	—	

※1 NEX：成田エクスプレス（特急列車）

※2 東京圏⇄伊豆・富士を除き自己負担

1. コロナ対策を踏まえた輸送手段の見直しの方向性

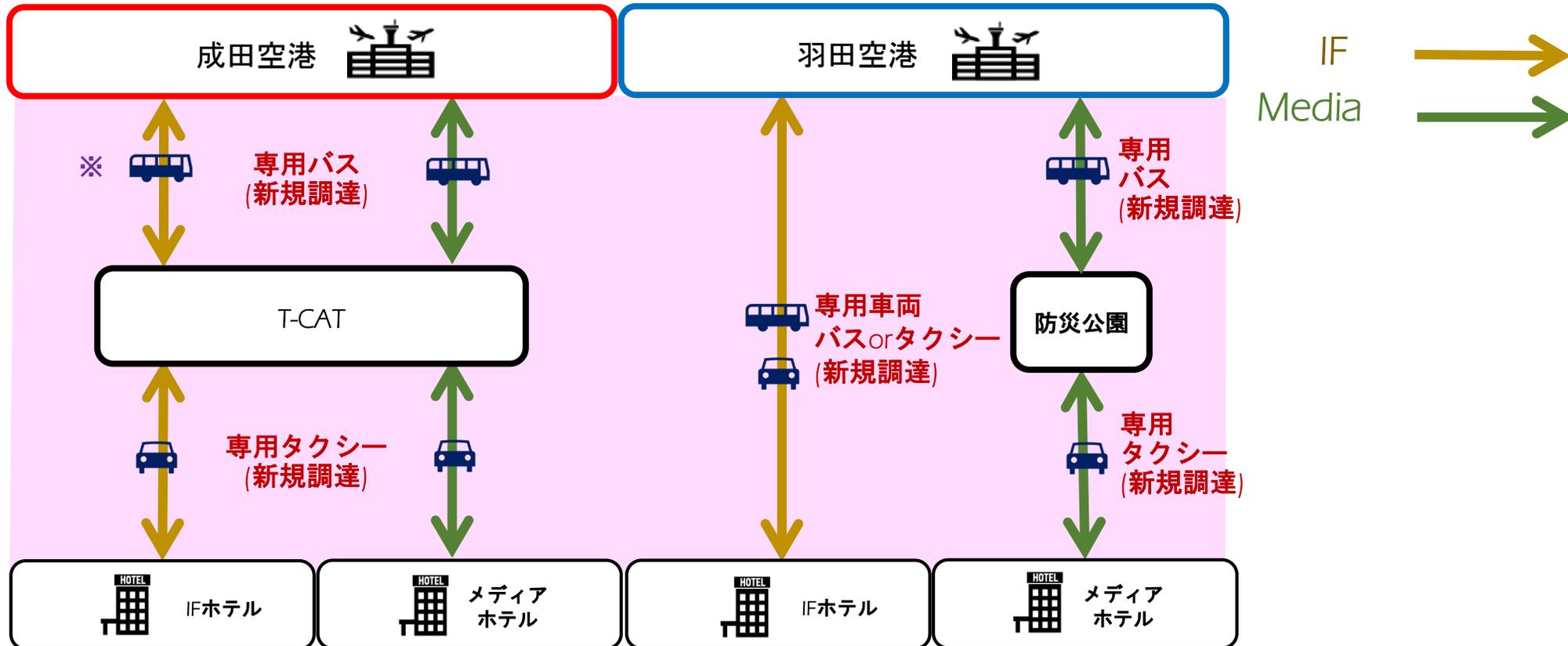
各SHの輸送対象人数推計

SH	輸送対象人数				備考	
	入国輸送		出国輸送			
	東京圏	東京圏外	東京圏	東京圏外		
NOC/NPC	—	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・基本的に専用車両（TAバス）による輸送となるが、TPユーザー※（ACR上では2,400名）の一部が利用する可能性あり。 ※個人コーチトレーナー、villageアドミニステレーター、交代厩務員、馬主などが対象 	
IF	5,643	457	5,422	287		
OF/PF	—	—	—	—		
メディア	RHB /PRS/O BS	22,170	1,573	26,414	1,591	<ul style="list-style-type: none"> ・OBS（ACR上は8,000名）は基本的にはDDSという専用車両を利用して空港～ホテル間を移動するため、実際には左記の人数より利用者が減少する。 ・来日するメディア数は、今後精査される可能性あり。
マーケティング パートナー	—	—	—	—	<ul style="list-style-type: none"> ・マーケティングパートナーのエグゼクティブ（空港サービスレベルがV3。ACR上では150名）で一部利用する可能性もある。 	

※ANDの出入国需要推計を基に計算しており、組織委員会のサービス提供期間中の入国者数と出国者数は異なる

2. 新たなIF、メディアの出入国輸送サービス

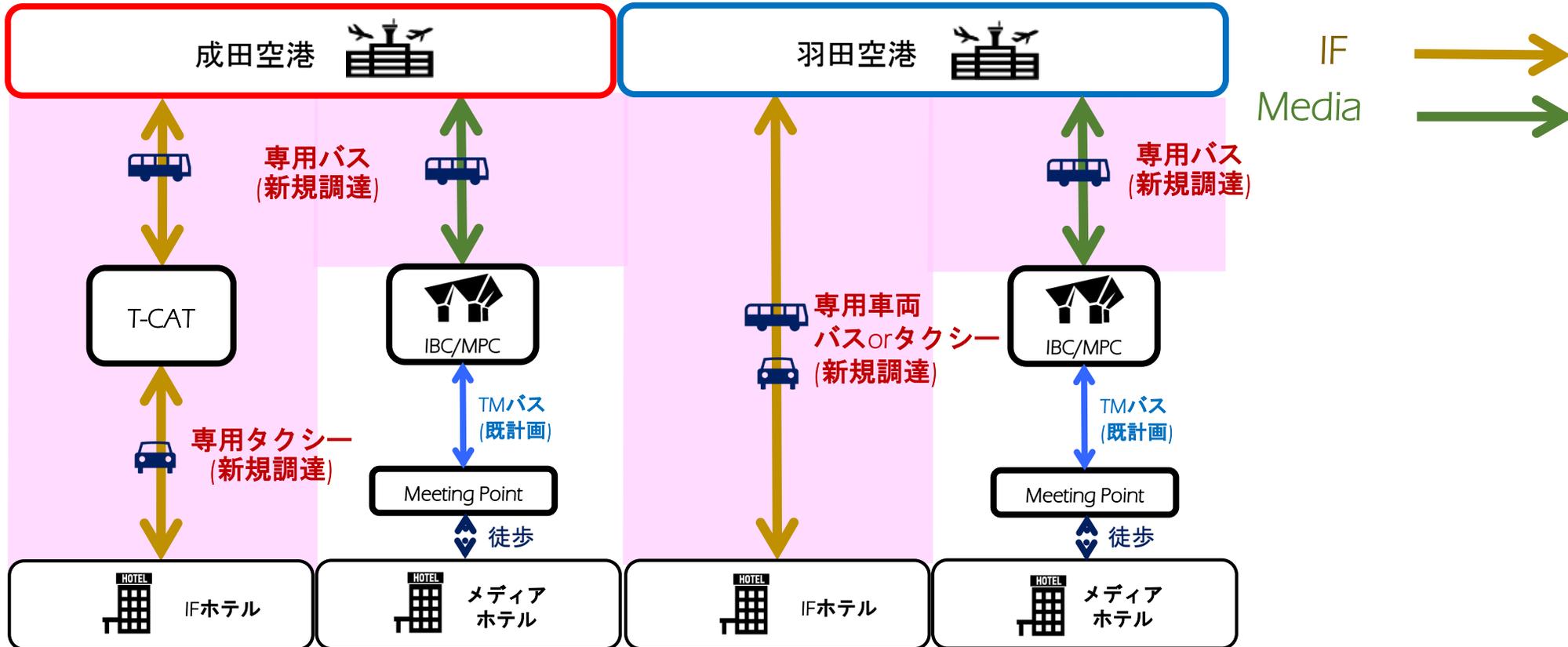
【東京圏】 開会式前日までの出入国輸送



※ IFの出入国輸送において、大規模IFホテルでまとまって出入国する場合は、費用的に効率的なバス輸送を行う

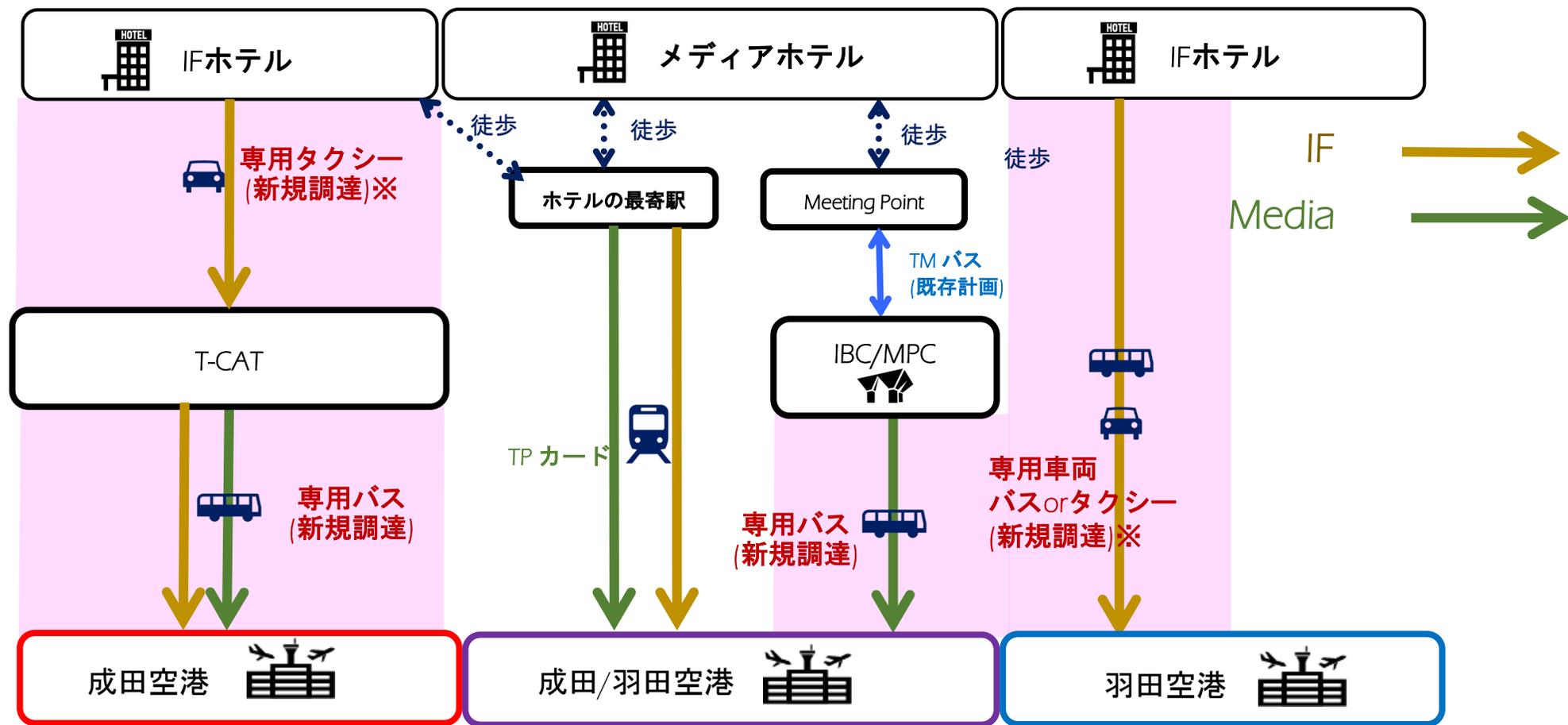
2. 新たなIF、メディアの出入国輸送サービス

【東京圏】 開会式日から閉会式日までの出入国輸送



2. 新たなIF、メディアの出入国輸送サービス

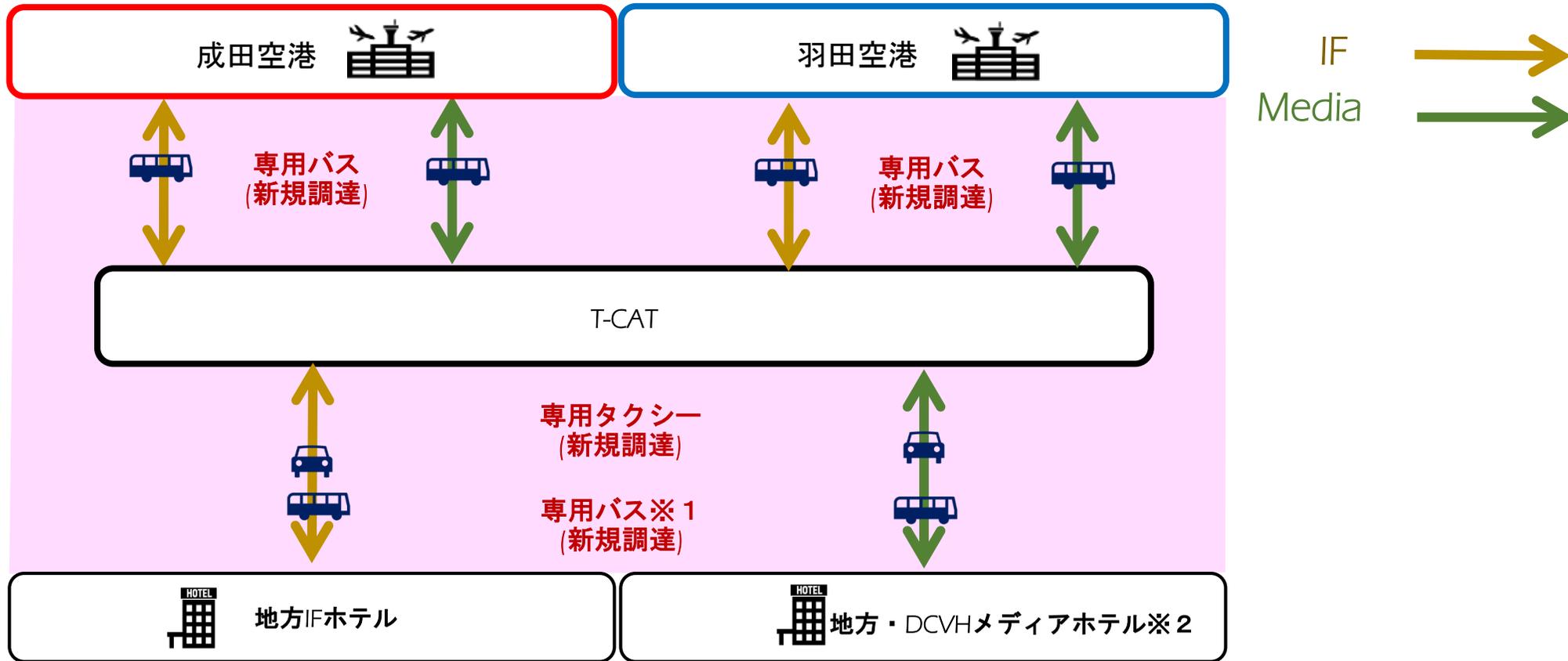
【東京圏】 閉会式翌日以降の出国輸送



TO,TD以外のIF及びメディアで入国後14日以上が経過しTPカードを利用できる場合は、そちらを利用する。
14日以内については、専用車両で移動する。

2. 新たなIF、メディアの出入国輸送サービス

【東京圏外】 全期間共通の出入国輸送（入国後14日間経過していない人が対象）



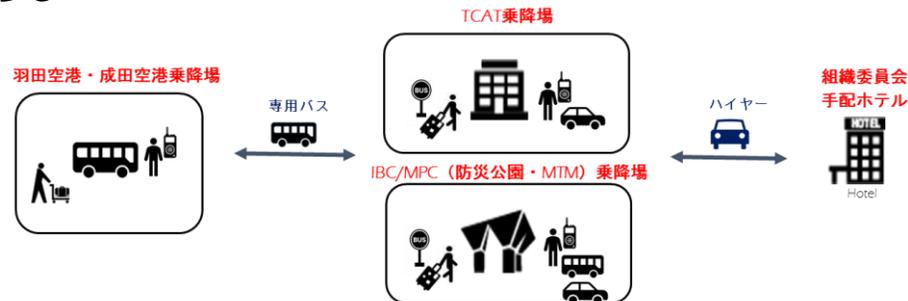
※1 出国輸送においては、まとめて空港までバス輸送することで、費用的に効率的な輸送を行う。

※2 DCVHホテル：TMバスが運行していない東京圏の一部ホテル（埼玉や千葉の競技会場周辺ホテル）

3. 委託業務内容 ※仕様書記載

【出入国輸送支援業務】

- ① 輸送デスクにおける乗降場の場所や時刻表等、輸送情報の提供
- ② 空港内到着ロビーにおける大会関係者の乗降場、輸送デスクへの案内
- ③ 各乗降場でのステークホルダーの荷物整理、積み込み、積み下ろし
- ④ 各乗降場への車両の配車
- ⑤ 待機列誘導（一般の日本人との交錯回避）
- ⑥ 乗車時のアクレディテーション確認
- ⑦ 入国者・出国者情報管理（SHと乗車する車両の紐づけ）
- ⑧ T-CATにおける待機場所(待合室)の管理



【履行場所】

東京国際空港・成田国際空港・東京シティエアターミナル・国際放送センター・メインプレスセンター

【専用バス・ハイヤー配車に伴う業務】

- ① バス・ハイヤーの確保業務
 - ・バス事業者、ハイヤー会社と車両・ドライバー確保に関する調整
 - ・SH輸送を行うために必要な契約・書類等の作成
- ② バス・ハイヤー運行計画、配車手配方法の策定
 - ・組織委員会の作成した車両需要数を基にした、仕業の割当及びバス運行計画、ハイヤー配車計画の策定
- ③ オペレーション運營業務
 - ・運行計画変更に関するバス乗務員・専用タクシー乗務員との情報連携
 - ・混雑、異常事象等発生時の連携対応業務
- ④ コールセンターの設置
 - ・SHが出国する際の配車(バス・タクシー)予約センターの設置
 - ・出国時の、宿泊先へのハイヤー配車時間の確定とステークホルダーへの伝達

4. 予定調達方式と予算・執行額

予定調達方式

パートナーカテゴリに該当する。
指名競争入札

予定契約期間

2021年5月下旬 から 2021年9月30日 まで

執行見込額

総額：V5予算範囲内

5. 今後のスケジュール

		5月				6月				7月		
設計	旅行代理店（委託先調整）											
	車両手配（バス・ハイヤー）											
	運行計画策定											
	人員募集、研修											

※契約締結

【輸送サービススタート】