



東京オリンピック・パラリンピック競技大会公式到着出発地点及び乗換地点における出入国支援に関する業務委託について

Tokyo 2020 輸送局

2019年10月25日

業務目的

組織委員会は、公式到着出発地点及び乗換地点において、大会関係者専用レーンへの案内、手荷物受取り補助、大会インフォメーションデスクの運営、乗降場における案内誘導などの大会関係者に対する出入国サービスを提供する。

大会関係者に対し、迅速かつ適切に出入国サービス及び出入国輸送サービスを提供するため、出入国支援に関する本業務を委託する。

契約案件概要

契約件名	所管FA	業務内容	活動場所	延べ人員数	配置期間
東京オリンピック・パラリンピック競技大会公式到着出発地点及び乗換地点における出入国支援に関する業務委託	AND	出入国支援業務・ 出入国デスク運営	・制限区域 ・一般区域 (到着ロビー)	成田：約1,800人 羽田：約2,000人 仙台：約70人 新千歳：約80人	・成田羽田：6/24～9/9 (78日間) ・仙台：7/14～8/2 (20日間) ・新千歳：7/14～7/30 (17日間)
	TRA	輸送デスク運営 (空港・ 乗換地点)	・一般区域 (到着ロビー)	成田：約2,000人 羽田：約2,500人 品川駅：約250人 T-CAT：約250人	・成田羽田：7/8～8/12・8/15～9/9 (62日間) ・品川駅/T-CAT:7/10～8/12・8/18～9/9 (57日間)
		空港乗降場・駐車場 出入国輸送支援業務	・一般区域 (乗降場)	成田：約2,400人 羽田：約3,800人	・成田：7/8～8/12・8/15～9/9 (62日間) ・羽田：7/1～9/9 (71日間)

① 出入国支援・出入国デスク運営業務 (AND)

・ 履行場所 計8か所

- ・ 東京国際（羽田）空港 4か所（第1・第2国際/国内・第3ターミナル）
- ・ 成田国際空港 2か所（第1・第2ターミナル）
- ・ 仙台空港（オリンピック期間のみ）
- ・ 新千歳空港（オリンピック期間のみ）

・ 主な業務内容

- ・ 誘導・案内・行列管理
（入国審査場前、税関検査場前、出国審査場前 等）
- ・ 手荷物ピックアップ
- ・ ポーターサービス
- ・ 未着破損手荷物手続きサポート
- ・ 出入国デスクの運営

空港		サービス提供期間
東京国際空港	HND	オリンピック: 2020.06.24 - 08.12 パラリンピック: 2020.08.10 - 09.09
成田国際空港	NRT	オリンピック: 2020.06.24 - 08.12 パラリンピック: 2020.08.10 - 09.09
仙台空港	SDJ	オリンピック: 2020.07.14 - 08.02
新千歳空港	CTS	オリンピック: 2020.07.14 - 07.30

公式到着出発地点でのサービス提供期間

②輸送デスク運営業務 (TRA)

・履行場所 計7か所

- ・東京国際(羽田)空港 3か所(第1・第2・第3ターミナル)
- ・成田国際空港 2か所(第1・第2ターミナル)
- ・乗換地点 2か所(品川駅/T-CAT:東京シティエアターミナル)

※仙台空港及び新千歳空港では、業務を出入国デスクスタッフが兼務するため、輸送デスクは設置しない。

・主な業務内容

- ・出入国輸送に係るバス、電車及びタクシーのチケット配布
- ・TPカード(公共交通無料化IC乗車券)の発行
- ・各輸送サービスのスケジュールと運行情報の提供
- ・大会関係者の誘導および案内(乗降場・駐車場への案内を含む)
- ・公共交通情報の提供

※空港・乗換地点以外の輸送デスクの人員はボランティア又は人材派遣にて対応検討中

※空港における宅配サポート人員に関しては別途調達を検討している

③空港乗降場・駐車場 出入国輸送支援業務 (TRA)

・履行場所 計17か所

- ・東京国際(羽田)空港 第1・第2・第3ターミナル 乗降場及び駐車場10か所
- ・成田国際空港 第1・第2ターミナル 乗降場及び駐車場7か所

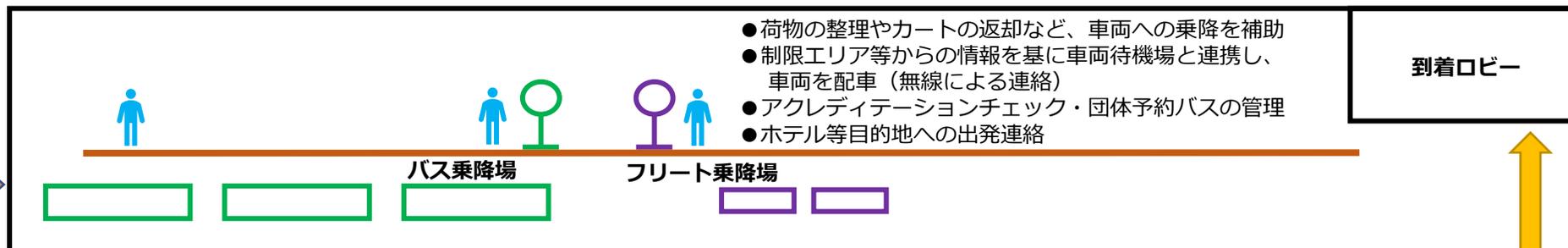
※仙台空港及び新千歳空港では、車両誘導スタッフ(別途調達)のみ配置される。

・主な業務内容

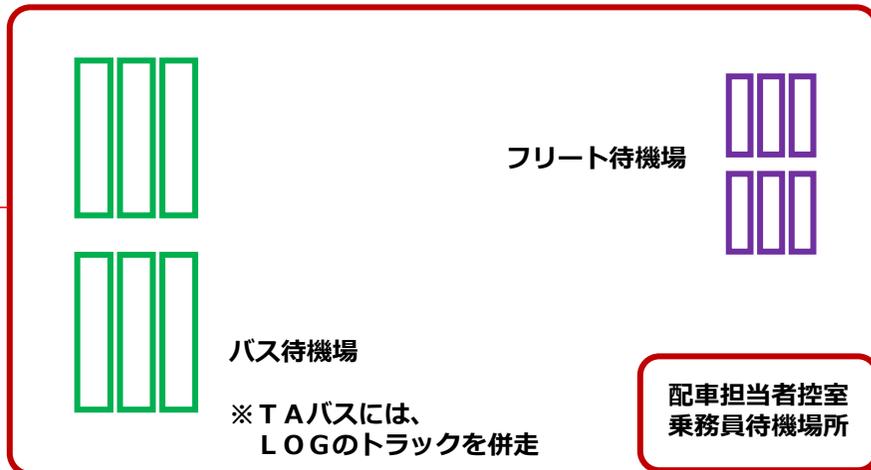
- ・乗降場、駐車場における大会関係者誘導(ターミナル内・デスクへの誘導を含む)
- ・乗降場、駐車場管理(組織委員会専用スペース)
- ・T3車両利用時の目的地登録
- ・大会関係者の乗降補助
- ・各宿泊場所(選手村・ホテル)への出発報告
- ・制限区域・デスクとの情報連携
- ・乗降場から待機場場への車両配車指示

空港における大会関係者輸送車両運用方法

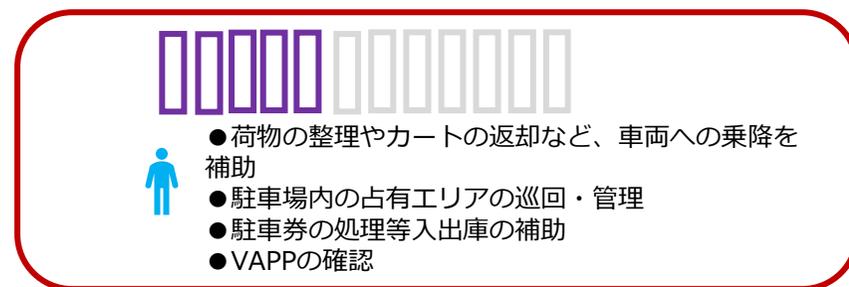
②乗降場 成田空港：入国2箇所+出国2箇所、羽田空港：入出国5箇所+出国1箇所



①車両待機場 成田空港・羽田空港：各1箇所



③駐車場 成田空港：3箇所、羽田空港4箇所



調達概要

予定調達方式

一般競争入札（条件付き）

到着出発地点及び乗換地点では、大会関係者の出入国手続き支援、及び選手村等大会関係者宿泊施設への空港送迎を行うにあたり、非常に重要な役割を担っている（具体的には、出入国時の優先レーンの設定や荷物のピックアップ・ポーターサービス、出入国輸送の際のチケット配布や輸送情報の案内、乗降場までの誘導案内、管理など）。

上記の業務を遂行するにあたり、入国者に対する送迎等日常的に空港にて旅行業務を取り扱っている旅行業第1種登録事業者であること等を必須要件としている。

予定契約期間

2020年1月下旬 から 2020年9月30日 まで

（受託業者の要員確保：1月下旬～ / 実務：6月～9月）

※公式到着出発地点…東京国際（羽田）空港、成田国際空港、仙台空港、新千歳空港

※乗換地点…品川駅、東京シティアターミナル（T-CAT）

今後のスケジュール

契約まで	2019年							2020年		
	10月	11月			12月			1月		
	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	下旬	上旬	中旬	
経営会議/調達管理委員会	●									
公表・参加表明受付期間		▶								
入札期間				▶						
調達管理委員会								●		
契約									●	

契約以降	2020年					
	1月-2月	3-4月	5-6月	7-8月	9-10月	11月
業務計画策定・要員確保	▶			■	■	
従事者研修		▶				
大会運営			▶			